



## **Aanvullende reisvoorwaarden ABC Travel op ANVR voorwaarden per 1 juli 2018**

Aanvullende reisvoorwaarden van ABC Travel op de ANVR reisvoorwaarden per 1 juli 2018 zijn hieronder te vinden. De navolgende bepalingen zijn door ABC Travel zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Hieronder informeren wij u graag over de voorwaarden ten aanzien van reizen van ABC Travel, alles eveneens met effect voor boekingen gemaakt vanaf 1 juli 2018. Op sommige punten, zoals annuleringen door de reiziger en aanbetaling, krijgt ABC Travel zelf de ruimte om de voorwaarden daarbij te bepalen. Voor boekingen van reizen van ABC Travel vanaf 1 juli 2018 gelden onderstaande aanbetalings- en annuleringsvoorwaarden bij boekingen.

### **Aanbetaling**

De aanbetaling door de klant bij boeking van een arrangement zal 15% van de reissom bedragen. Het bedrag zal een week na het ontvangen van de factuur betaald dienen te worden.

### **Afwijkende annuleringskosten**

#### **1. Afwijkende annuleringskosten**

- Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Dit zal vooraf aan u kenbaar gemaakt worden.
- Indien een vlucht per **KLM** onderdeel uitmaakt van uw reis dan gelden 100% annuleringskosten vanaf het moment dat uw tickets zijn geprint. Dit gebeurt normaliter 28 dagen voor vertrek, of eerder indien dit vooraf aan u kenbaar is gemaakt.
- Indien een vlucht per **TUIfly** onderdeel uitmaakt van uw reis dan gelden vanaf het moment dat de reis aan u is bevestigd 100% kosten bij annulering of wijziging. [Klik hier voor](#) de vervoersvoorwaarden van TUIfly.
- Indien u geen pakketreis boekt, maar alleen accommodatie, dan zijn naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:- Bij annulering tot de 56ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 25% of de aanbetaling;- Bij annulering vanaf de 56ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 60% van de reissom;

- Bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 7de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 7de kalenderdag (inclusief) tot de aankomst dag (exclusief): de volledige (100%) reissom
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige (100%) reissom.

## 2. Deelannulering

- o Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
- o De reisorganisator doet aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- o Voor de hierboven bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels van artikel 6 gelden.
- o Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringsgeld verschuldigd.
- o Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

## 3. Buiten kantooruren

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

### **Herroepingsrecht**

Ook is het herroepingsrecht aangepast in die nieuwe ANVR-voorwaarden. Deze voorwaarden gelden voor alle ANVR leden. De reiziger heeft binnen 24 uur na boeking (indien u minimaal 8 weken voor vertrek boekt) de mogelijkheid te herroepen. De herroepingstermijn van ABC Travel is teruggebracht van 3 werkdagen naar 48 uur (verre bestemmingen). Het is noodzaak om significante wijzigingen of aanvullingen (waaronder herroeping) door ABC Travel onmiddellijk bij u te melden. Voor de exacte informatie omtrent het herroepingsrecht en andere wijzigingen in de ANVR-reisvoorwaarden, kunt u terecht op de website van de [ANVR](#).