



## **Aanvullende Reisvoorwaarden van ABC Travel op de ANVR Reisvoorwaarden per 1 april 2016.**

De ANVR consumentenvoorwaarden wijzigen voor boekingen gemaakt vanaf 1 april 2016.

De nieuwe voorwaarden zijn opgesteld in samenspraak met de Consumentenbond en uiteraard conform de laatste geldende wet- & regelgeving.

Hieronder informeren wij u graag over deze nieuwe voorwaarden ten aanzien van reizen van ABC Travel, alles eveneens met effect voor boekingen gemaakt vanaf 1 april 2016.

Op sommige punten, zoals annuleringen door de reiziger en aanbetalings, krijgt ABC Travel zelf de ruimte om de voorwaarden daarbij te bepalen.

Voor boekingen van reizen van ABC Travel vanaf 1 april 2016 gelden onderstaande aanbetalings- en annuleringsvoorwaarden bij boekingen, welke per die datum ook worden vermeld in de (nieuwe) Algemene Reisvoorwaarden van ABC Travel en alsdan gepubliceerd worden op de website van ABC Travel.

### **1. Aanbetaling**

De aanbetsaling door de klant bij boeking van een arrangement zal 15%, van de reissom bedragen. Het bedrag zal per omgaande na boeking betaald dienen te worden.

### **2. Annuleringskosten**

De annuleringskosten voor de reizen van ABC Travel zijn als volgt:

- Bij annulering tot de 42<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetsaling;
- Bij annulering vanaf de 42<sup>e</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 28<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 28<sup>e</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 21<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 21<sup>e</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 14<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 14<sup>e</sup> kalenderdag (inclusief) tot de 5<sup>e</sup> kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 5<sup>e</sup> kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

De uitzonderingen met afwijkende annuleringskosten, zoals thans nog vermeld in artikel 12.2 van de huidige ANVR Reisvoorwaarden, blijven als zodanig van kracht (maar dan per 1 april 2016 op basis van de Algemene Reisvoorwaarden van ABC Travel).

#### **2.1 Afwijkende annuleringskosten**

**a.** Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Dit zal vooraf aan u kenbaar gemaakt worden.

- b. indien een vlucht per KLM onderdeel uitmaakt van uw reis dan gelden 100% annuleringskosten vanaf het moment dat uw tickets zijn geprint. Dit gebeurt normaliter 28 dagen voor vertrek, of eerder indien dit vooraf aan u kenbaar is gemaakt.
- c. indien een vlucht per TUIfly onderdeel uitmaakt van uw reis dan gelden van het moment dat de reis aan u is bevestigd 100% kosten bij annulering of wijziging.

## **2.2 Deelannulering**

- a. Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
- b. De reisorganisator doet aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- c. Voor de sub b. bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels van artikel 6 gelden.
- d. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringsgeld verschuldigd.
- e. Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

## **2.3 Buiten kantooruren**

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

## **3. Herroepingsrecht**

Ook is het herroepingsrecht aangepast in die nieuwe ANVR-voorwaarden. Deze voorwaarden gelden voor alle ANVR leden. U heeft binnen 24 uur na boeking (indien minimaal 8 weken voor vertrek boekt) de mogelijkheid te herroepen. De herroepingstermijn van ABC Travel is teruggebracht van 3 werkdagen naar 48 uur (verre bestemmingen). Het is noodzaak om significante wijzigingen of aanvullingen (waaronder herroeping) door ABC Travel onmiddellijk bij u te melden.

Voor de exacte informatie omtrent het herroepingsrecht en andere wijzigingen in de ANVR-Reisvoorwaarden, kunt u terecht op de website van de ANVR.

